

Podręcznik Kierowcy

włącznie z instrukcją obsługi ekwipunku w transporcie intermodalnym



INTERNATIONALE  **WALTER**
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Centrala Wiedeń / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Filia Kufstein / Tyrol: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
AUSTRIA

Szanowni Kierowcy!

Jesteście Państwo naszą "wizytówką"!

Mają Państwo decydujący wpływ na opinię klientów o ogólnej jakości naszych usług. Tylko z Państwa pomocą zdołamy zadowolić naszych klientów, co pozwoli nam zapewnić Państwu długotrwałą współpracę. Na opinię klientów ma także wpływ Państwa przyjazna osobowość, schludny wygląd i odpowiednie zachowanie.

W tym **nowym wydaniu "Podręcznika Kierowcy"** podsumowaliśmy najważniejsze wymogi naszych klientów, a także wytyczne pracy dla LKW WALTER. Bardziej szczegółowe informacje o sposobie realizacji transportu znajdują Państwo w naszych zleceniach.

Przeczytajcie Państwo uważnie nasz "Podręcznik Kierowcy", miejcie go zawsze przy sobie w kabinie samochodu i stosujcie się do zawartych w nim wytycznych. Jeżeli któryś z punktów nie jest dla Państwa zrozumiały, prosimy się z nami skontaktować.

Dziękujemy Państwu, mamy również nadzieję na owocną współpracę.

Szerokiej drogi życzą Państwu pracownicy LKW WALTER.



Na wszystkie pytania dotyczące "Podręcznika Kierowcy" lub zleceń transportowych chętnie odpowiadzą Państwu nasi menedżerowie transportu. Imię i nazwisko oraz telefon osoby do kontaktu znajduje się na każdym zleceniu transportowym.

Informacje redakcyjne:



Podręcznik kierowcy LKW WALTER został opracowany w oparciu o wytyczne "Behaviour Based Safety" dotyczące bezpiecznego kierowania samochodami ciężarowymi, ich załadunku i rozładunku (wydane przez ECTA, EPCA i CEFIC) oraz w oparciu o ECTA "Responsible Care Core Principles".

Ostatnia aktualizacja: listopad 2009

Osoby odpowiedzialne za tekst i treść:

Pan Bernhard Haidacher

Pan Gerhard Müller

Spis treści:

1. Komunikacja z LKW WALTER.....	6
1.1. Urządzenia telematyczne	6
2. Kontrola przed przystąpieniem do jazdy.....	7
2.1. Czy są Państwo zdolni do jazdy?	7
2.2. Co należy sprawdzić przed jazdą?	7
2.2.1. Dokumenty	7
2.2.2. Pojazd	7
2.2.3. Wyposażenie pojazdu	8
2.2.4. Środki ochrony indywidualnej	8
2.3. Treść zlecenia transportowego.....	9
3. Jazda	10
3.1. Bezpieczeństwo podczas jazdy!	10
3.2. Zmęczenie!	10
3.3. Bezpieczeństwo przy parkowaniu!.....	11
3.4. Defensywna, bezpieczna i przyjazna dla środowiska jazda	12
3.4.1. Defensywna i bezpieczna jazda	12
3.4.2. Jazda przyjazna dla środowiska	12
3.4.3. Co daje defensywna, bezpieczna i przyjazna dla środowiska jazda?	13
4. Załadunek i rozładunek.....	13
4.1. Zgłoszenie się pod załadunek/rozładunek	13
4.1.1. Potwierdzenie załadunku i rozładunku firmie LKW WALTER.....	14
4.2. Przepisy BHP w miejscach załadunku i rozładunku	14
4.2.1. Checkpoints (punkty kontrolne i serwisowe).....	14
4.2.2. Środki ochrony indywidualnej	15
4.2.3. Bezpieczne i odpowiedzialne zachowanie	16
4.3. Wskazówki o potencjalnych źródłach ryzyka i zagrożenia	17
4.4. Postępowanie z dokumentami.....	18
4.4.1. Dokumenty przewozowe w miejscu załadunku.....	18
4.4.2. Dokumenty w transporcie intermodalnym.....	19
4.4.3. Dokumenty przewozowe w miejscu rozładunku.....	19
4.4.4. Odprawa celna	20
4.4.5. Neutralizacja	20
4.5. Obchodzenie się z plombami firmowymi i celnymi	21
4.5.1. Plomby firmowe.....	21
4.5.2. Plomby celne	21
4.5.3. Kontrole na trasie przewozu	21
4.6. Zabezpieczenie ładunku.....	21
4.6.1. Zabezpieczenie ładunku w transporcie intermodalnym drogowo – kolejowym) ..	23

4.7.	Zachowanie się w przypadku wystąpienia uszkodzeń i braków w miejscu załadunku i rozładunku.....	23
4.7.1.	Co kontroluję przy załadunku?	23
4.7.2.	Co kontroluję przy rozładunku?	23
4.7.3.	Co robię w razie stwierdzenia uszkodzeń, braków i innych rozbieżności?	23
4.7.4.	Ostrożne obchodzenie się z towarem.....	23
4.8.	Kontrola wagi	24
4.9.	Wymiana palet	24
4.9.1.	Przewóz palet.....	24
4.9.2.	Procedura wymiany palet	24
4.10.	Natychmiastowe zgłaszanie opóźnień/spóźnień i rozbieżności w stosunku do zlecenia transportowego.....	25
5.	Transport towarów niebezpiecznych (ADR)	26
6.	Postępowanie w sytuacjach awaryjnych	27
6.1.	Wypadek/awaria.....	27
6.2.	Kradzież/napad	27
6.3.	Pandemia (rozprzestrzeniające się choroby infekcyjne)	28
7.	Uwagi szczególne	28
7.1.	Broń	28
7.2.	Problem z uchodźcami	28
7.3.	Przemyt – alkohol – narkotyki.....	28
7.4.	Zachowanie tajemnic firmy	29
7.5.	Zalecenia bezpieczeństwa dla posiadaczy kart do tankowania	29
8.	Europejskie numery alarmowe	30
9.	Transport intermodalny – wskazówki dla kierowców pojazdów truckingowych wykonujących nasze zlecenia.....	31
9.1.	Dodatkowe wyposażenie lub wymogi dotyczące ciągników i naczep truckingowych	31
9.2.	Obsługa naszych nadwozi wymiennych i naczep	32
9.2.1.	Kontrola stanu nadwozi wymiennych i naczep.....	32
9.2.2.	Plandeki-firanki (Tautliner)	33
9.2.3.	Linka celna.....	33
9.2.4.	Zabezpieczenie przed wjazdem pod bok i tył pojazdu	34
9.2.5.	Zakaz naklejania nalepek	35
9.2.6.	Obsługa i konserwacja instalacji pneumatycznej	35
9.2.7.	Obsługa układów ABS i EBS.....	36
9.2.8.	Postępowanie z pasami napinającymi i listwami bocznymi.....	37
9.2.9.	Czyszczenie nadwozi wymiennych i naczep	38
9.3.	Postępowanie z dokumentami w transporcie kombinowanym	39
9.4.	Zabezpieczenie ładunku w transporcie kombinowanym	40
9.5.	Zakaz załadunku zwojów w transporcie kombinowanym	40
10.	Notatki	41